

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgend aufgeführten Geschäftsbedingungen stellen die rechtliche Grundlage für die Erbringung unserer Leistungen dar. Sie werden durch Auftragserteilungen an die Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ durch den Kunden anerkannt. Für den Vertrag gelten ausschließlich die nachstehenden Bedingungen. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1. Leistungen

Die von uns gegen Entgelt angebotenen Leistungen umfassen sämtliche Dienste, die zur Erlangung von Visa bei ausländischen Missionen oder anderen Behörden notwendig sind, sowie die Beratung in Passangelegenheiten, soweit diese nicht die Hoheitsrechte der Bundesrepublik Deutschland berühren und keine Rechtsberatung darstellen. Da die Entscheidung über die Erteilung eines Visums oder über die Entsprechung eines Antrages auf Ausstellung eines Passes allein bei den ausländischen Missionen, bzw. zuständigen Behörden liegt, kann von der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ nicht für einen wie auch immer gearteten Erfolg eingestanden werden. Die Verpflichtung der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ besteht daher ausschließlich in der Erbringung einer Dienstleistung. Unsere Dienstleistung ist mit der Beschaffung des Visums und der Übergabe an das von dem Kunden bestimmte Versandunternehmen erfüllt. Liegt uns keine anderweitige, vom Kunden getroffene ausdrückliche Weisung vor, so dürfen wir unsere Leistung bei Wahrung seiner Interessen nach billigem Ermessen erbringen, insbesondere für den Kunden die Art und den Weg des Versandes seiner Dokumente bestimmen. Wir sind berechtigt, die Ausführung des Auftrags ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Ein Vertrag mit der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ kommt nur dann zustande, wenn der Auftrag ausdrücklich angenommen worden ist. Die Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ behält sich vor, Aufträge auch ohne Begründung abzulehnen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Das zu zahlende Endgeld für die Inanspruchnahme unserer Dienste, für die Erstattung von Visum- und Passgebühren, sowie für die Verauslagung von Versandkosten richtet sich nach der zur Zeit der Leistungsanspruchnahme jeweils gültigen Preisliste, auch wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Die Preisliste wird dem Kunden auf Wunsch unverzüglich übersandt. Die Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ ist vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung berechtigt, den Rechnungsbetrag durch die Rücksendung der Unterlagen per Nachnahme zu erheben. Aus der Natur des Auftragsverhältnisses als Dienstvertrag folgt, dass die Verpflichtung zur Vergütung der erbrachten Dienste auch dann besteht, wenn einem Antrag auf Erteilung eines Visums oder Passes nicht entsprochen wurde. Gegen Ansprüche der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ kann nur mit solchen Gegenforderungen aufgerechnet werden, die entweder unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind.

3. Zahlungsverzug

Zahlt der Kunde auf eine Mahnung der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Für jede weitere, der ersten folgenden Mahnung, werden dem Kunden 3 Euro in Rechnung gestellt. Mit Eintritt ist die Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen.

4. Haftung

Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ erbringt alle im Rahmen des Auftrags anfallenden Dienste mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Da die Entscheidung über die Gewährung von Visa und Ausgabe von Pässen ausschließlich bei den zuständigen Missionen und Behörden liegt, kann für die Ablehnung eines von der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ vermittelten Antrages keine Haftung übernommen werden. Der Leistungsumfang der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ ist beschränkt auf die Beschaffung von Visa, sowie der Übergabe der erteilten Visa und der mit der Visa Beschaffung in Zusammenhang stehenden Unterlagen an einen von dem Kunden bestimmten oder von der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ ordnungsgemäß ausgesuchten und instruierten Versandunternehmen in einer zum schadlosen Transport geeigneten Form. Eine Haftung für den Untergang, die Beschädigung oder verspäteten Übergabe der Unterlagen an den Kunden erwachsenen Ansprüche gegen das Versandunternehmen an den Kunden abzutreten. Soweit dem Kunden Schäden entstehen, die durch die Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ im Rahmen der Auftragsdurchführung verursacht worden sind, besteht eine Haftung der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ nur dann, wenn Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ Vorsatz oder große Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Die Haftung wird in diesen Fällen auf die typischerweise in diesem Bereich zu erwartenden maximalen Schadenshöhe von 1000 Euro begrenzt.

5. Stornierung

Die Stornierung eines der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ erteilten Auftrages ist jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ möglich. In diesem Fall werden dem Kunden die bis zu dem Zeitpunkt des Zugangs der Erklärung entstanden den Kosten und anteiligen Entgelte sowie der Rückversand in Rechnung gestellt.

6. Weitere Vereinbarungen

Vereinbarungen und Nebenabreden, durch die diese Bedingungen ergänzt oder abgeändert werden, bedürfen, soweit es nicht um eine Individualvereinbarung i.S.v.§4 AGBG handelt, der Schriftform.

7. Gerichtstand

Der mit der Reisebüro „MEDWEDOWSKAJA TOURS“ geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht, die Durchsetzung von Ansprüchen aus diesem Vertrag der deutschen Gerichtsbarkeit. Gerichtsstand für beide Teile ist Würzburg, wenn der Kunde Vollkaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuches ist.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder abgrenzbare Teile einzelner Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.